



ສາທາລະນະລັດ ປະຊາທິປະໄຕ ປະຊາຊົນລາວ  
ສັນຕິພາບ ເອກະລາດ ປະຊາທິປະໄຕ ເອກະພາບ ວັດທະນະຖາວອນ

ກະຊວງ ໄປສະນີ,  
ໂທລະຄົມມະນາຄົມ ແລະ ການສື່ສານ

ເລກທີ: 828 /ປທສ.  
ນະຄອນຫຼວງວຽງຈັນ, ວັນທີ: 11 MAR 2015

**ຂໍ້ຕົກລົງ**

**ວ່າດ້ວຍ ການໃຫ້ບໍລິການອິນເຕີເນັດກາເຟ**

- ອີງຕາມ ກົດໝາຍວ່າດ້ວຍການໂທລະຄົມມະນາຄົມ (ສະບັບປັບປຸງ) ເລກທີ 09/ສພຊ, ລົງວັນທີ 21 ທັນວາ 2011.
- ອີງຕາມ ດໍາລັດຂອງນາຍົກລັດຖະມົນຕີ ສະບັບເລກທີ 303/ນຍ, ລົງວັນທີ 26 ກັນຍາ 2011 ວ່າດ້ວຍການຈັດຕັ້ງ ແລະ ເຄື່ອນໄຫວຂອງ ກະຊວງ ໄປສະນີ, ໂທລະຄົມມະນາຄົມ ແລະ ການສື່ສານ.

**ລັດຖະມົນຕີວ່າການ ກະຊວງ ໄປສະນີ ໂທລະຄົມມະນາຄົມ ແລະ ການສື່ສານ ອອກຂໍ້ຕົກລົງ:**

**ໝວດທີ 1**

**ບົດບັນຍັດທົ່ວໄປ**

**ມາດຕາ 1 ຈຸດປະສົງ**

ຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້ກຳນົດ ຫຼັກການ, ລະບຽບການ ແລະ ມາດຕະການ ກ່ຽວກັບການຕິດຕາມ ກວດກາ ແລະ ຄຸ້ມຄອງ ການໃຫ້ບໍລິການອິນເຕີເນັດກາເຟ, ເພື່ອຮັບປະກັນຄຸນນະພາບ ການບໍລິການ ໃຫ້ມີຄວາມວ່ອງໄວ ແລະ ປອດໄພ, ແນໃສ່ສົ່ງເສີມການນຳໃຊ້ອິນເຕີເນັດຢ່າງກ້ວາງຂວາງ ແລະ ທົ່ວເຖິງ, ປະກອບສ່ວນເຂົ້າໃນພາລະກິດ ປົກປັກຮັກສາ ແລະ ພັດທະນາ ປະເທດຊາດ.

**ມາດຕາ 2 ການໃຫ້ບໍລິການອິນເຕີເນັດກາເຟ**

ການໃຫ້ບໍລິການອິນເຕີເນັດກາເຟ ແມ່ນ ການປະກອບການ ສະໜອງບໍລິການເຂົ້າເຖິງອິນເຕີເນັດ ແກ່ຜູ້ຊົມໃຊ້ທົ່ວໄປ ໃນຂອບເຂດ ຮ້ານ ຫຼື ສະຖານທີ່ໃດໜຶ່ງ ທີ່ມີການເຊື່ອມຕໍ່ສັນຍານອິນເຕີເນັດ ຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເຊື່ອມຕໍ່ອິນເຕີເນັດ.

**ມາດຕາ 3 ການອະທິບາຍຄຳສັບ**

ຄຳສັບທີ່ນຳໃຊ້ໃນຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້ ມີຄວາມໝາຍ ດັ່ງນີ້:

1. ອິນເຕີເນັດກາເຟ: ໝາຍເຖິງ ຮ້ານ ຫຼື ສະຖານທີ່ ໃຫ້ບໍລິການອິນເຕີເນັດ ທີ່ມີເຄືອຂ່າຍຄອມພິວເຕີແບບໃຊ້ສາຍ ຫຼື ບໍ່ໃຊ້ສາຍ ເຊື່ອມຕໍ່ອິນເຕີເນັດ ຈາກເຄືອຂ່າຍ ຂອງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເຊື່ອມຕໍ່ອິນເຕີເນັດ;
2. ເຄືອຂ່າຍຄອມພິວເຕີແບບໃຊ້ສາຍ ໝາຍເຖິງ ການເຊື່ອມຕໍ່ລະຫວ່າງອຸປະກອນຄອມພິວເຕີ ຫຼື ອຸປະກອນອີເລັກໂຕຣນິກ ເຂົ້າຫາກັນ ຜ່ານສາຍທອງແດງ ຫຼື ສາຍແກ້ວໃຍແສງ;

3. ເຄືອຂ່າຍຄອມພິວເຕີແບບບໍ່ໃຊ້ສາຍ ໝາຍເຖິງ ການເຊື່ອມຕໍ່ລະຫວ່າງອຸປະກອນຄອມພິວເຕີ ຫຼື ອຸປະກອນອີເລັກໂຕຣນິກ ເຂົ້າຫາກັນ ດ້ວຍຄື້ນຄວາມຖີ່ວິທະຍຸ;
4. ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເຊື່ອມຕໍ່ອິນເຕີເນັດ (Internet Service Provider ຫຼື ISP) ໝາຍເຖິງ ບຸກຄົນ ຫຼື ນິຕິບຸກຄົນ ທີ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ ຖືກຕ້ອງຕາມກົດໝາຍ ເພື່ອສະໜອງບໍລິການເຊື່ອມຕໍ່ສັນຍານອິນເຕີເນັດ ໃຫ້ແກ່ຜູ້ຊົມໃຊ້.

**ມາດຕາ 4 ຂອບເຂດການນຳໃຊ້**

ຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້ ນຳໃຊ້ສຳລັບ ບຸກຄົນ ແລະ ນິຕິບຸກຄົນ ທີ່ມີຈຸດປະສົງດຳເນີນທຸລະກິດໃຫ້ບໍລິການອິນເຕີເນັດກາເຟ ຢູ່ ສປປ ລາວ.

**ໝວດທີ 2**

**ປະເພດ ແລະ ການອອກອະນຸຍາດໃຫ້ບໍລິການອິນເຕີເນັດກາເຟ**

**ມາດຕາ 5 ປະເພດການໃຫ້ບໍລິການອິນເຕີເນັດກາເຟ**

ປະເພດການໃຫ້ບໍລິການອິນເຕີເນັດກາເຟ ມີ 2 ປະເພດດັ່ງນີ້:

1. ການໃຫ້ບໍລິການອິນເຕີເນັດກາເຟ ປະເພດທີ 1  
ແມ່ນ ການປະກອບການ ສະໜອງບໍລິການເຂົ້າເຖິງອິນເຕີເນັດສະເພາະເຊັ່ນ ຮ້ານອິນເຕີເນັດ.
2. ການໃຫ້ບໍລິການອິນເຕີເນັດກາເຟ ປະເພດທີ 2  
ແມ່ນ ການສະໜອງບໍລິການເຂົ້າເຖິງອິນເຕີເນັດ ໃຫ້ແກ່ຜູ້ມາໃຊ້ບໍລິການທຸລະກິດອື່ນ ຂອງຕົນ ເປັນຕົ້ນ: ຮ້ານກິນດື່ມ, ສະຖານບັນເທີງ, ຮ້ານສັບພະສິນຄ້າ, ພັດທະຄານ, ສະຖານທີ່ພັກເຊົາ, ໂຮງແຮມ, ໂຮງໝໍ, ສະຖາບັນການສຶກສາ ແລະ ສະຖານທີ່ສາທາລະນະ ອື່ນໆ.

**ມາດຕາ 6 ການອອກອະນຸຍາດໃຫ້ບໍລິການອິນເຕີເນັດກາເຟ**

ພາຍຫຼັງໄດ້ໃບທະບຽນວິສະຫະກິດແລ້ວ ຕ້ອງຂໍໃບອະນຸຍາດດຳເນີນທຸລະກິດໃຫ້ບໍລິການອິນເຕີເນັດກາເຟ ນຳພະແນກໄປສະນີ, ໂທລະຄົມມະນາຄົມ ແລະ ການສື່ສານ ແຂວງ/ນະຄອນຫຼວງ ຕາມທີ່ໄດ້ກຳນົດໄວ້ໃນຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້.

**ມາດຕາ 7 ການຂໍໃບອະນຸຍາດໃໝ່.**

ບຸກຄົນ ແລະ ນິຕິບຸກຄົນ ທີ່ມີຈຸດປະສົງຂໍໃບອະນຸຍາດ ດຳເນີນທຸລະກິດໃຫ້ບໍລິການອິນເຕີເນັດກາເຟ ຕ້ອງປະກອບເອກະສານດັ່ງນີ້:

1. ໃບຄຳຮ້ອງ
2. ໃບທະບຽນວິສາຫະກິດ
3. ສຳເນົາສຳມະໂນຄົວ ຫຼື ບັດປະຈຳຕົວ 1 ສະບັບ
4. ໃບຢັ້ງຢືນທີ່ຢູ່ຈາກອຳນາດການປົກຄອງບ້ານ 1 ສະບັບ
5. ໃບຢັ້ງຢືນທີ່ຕັ້ງຂອງຮ້ານ 1 ສະບັບ
6. ໃບຢັ້ງຢືນເຕັກນິກ
7. ສຳເນົາໃບປະກາດຄຸນນະວຸດທິດ້ານໄອທີ 1 ສະບັບ
8. ສຳເນົາໜັງສືຜ່ານແດນ ກໍລະນີປະກອບຂໍໃບອະນຸຍາດອິນເຕີເນັດກາເຟ ປະເພດ 2.

**ມາດຕາ 8 ອາຍຸໃບອະນຸຍາດ.**

ໃບອະນຸຍາດດຳເນີນທຸລະກິດໃຫ້ບໍລິການອິນເຕີເນັດກາເຟ ມີກຳນົດນຳໃຊ້ ໜຶ່ງປີ ນັບແຕ່ ວັນທີອອກ ໃບອະນຸຍາດ ເປັນຕົ້ນໄປ.

**ມາດຕາ 9 ການຕໍ່ໃບອະນຸຍາດ.**

ການສະເໜີຂໍຕໍ່ອາຍຸໃບອະນຸຍາດດຳເນີນທຸລະກິດໃຫ້ບໍລິການອິນເຕີເນັດກາເຟ ຕ້ອງຍື່ນຄຳຮ້ອງຂໍຕໍ່ອາຍຸໃບອະນຸຍາດ ກ່ອນວັນໝົດອາຍຸຢ່າງໜ້ອຍ ສາມສິບ ວັນ ແລະ ປະກອບເອກະສານຕາມທີ່ກຳນົດດັ່ງນີ້:

1. ໃບຄຳຮ້ອງ
2. ໃບອະນຸຍາດສະບັບເກົ່າ
3. ໃບທະບຽນວິສາຫະກິດ (ຖ້າວິສາຫະກິດມີການປ່ຽນແປງ)
4. ສຳເນົາສຳມະໂນຄົວ ຫຼື ບັດປະຈຳຕົວ 1 ສະບັບ (ຖ້າມີການປ່ຽນແປງ)
5. ໃບຢັ້ງຢືນທີ່ຢູ່ຈາກອຳນາດການປົກຄອງບ້ານ 1 ສະບັບ (ຖ້າມີການປ່ຽນແປງ)
6. ໃບຢັ້ງຢືນທີ່ຕັ້ງຂອງຮ້ານ 1 ສະບັບ (ຖ້າມີການປ່ຽນແປງ)
7. ໃບຢັ້ງຢືນເຕັກນິກ (ຖ້າມີການປ່ຽນແປງ)
8. ສຳເນົາໃບປະກາດຄຸນນະວຸດທິດ້ານໄອທີ 1 ສະບັບ (ຖ້າມີການປ່ຽນແປງ)
9. ສຳເນົາໜັງສືຜ່ານແດນ ກໍລະນີປະກອບຂໍໃບອະນຸຍາດອິນເຕີເນັດກາເຟ ປະເພດ 2. (ຖ້າມີການປ່ຽນແປງ)

**ມາດຕາ 10 ການປ່ຽນແປງ, ໂຈະ ຫຼື ຍຸບເລີກ ໃບອະນຸຍາດ.**

ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການອິນເຕີເນັດກາເຟ ທີ່ມີຈຸດປະສົງຂໍປ່ຽນແປງເນື້ອໃນໃບອະນຸຍາດ, ໂຈະ ຫຼື ຍຸບເລີກ ການໃຫ້ບໍລິການອິນເຕີເນັດກາເຟ ຕ້ອງປະກອບເອກະສານ ຕາມທີ່ກຳນົດໄວ້ດັ່ງນີ້:

1. ໃບຄຳຮ້ອງ
2. ໃບອະນຸຍາດສະບັບເກົ່າ
3. ໃບທະບຽນວິສາຫະກິດ (ຖ້າວິສາຫະກິດມີການປ່ຽນແປງ)
4. ສຳເນົາສຳມະໂນຄົວ ຫຼື ບັດປະຈຳຕົວ 1 ສະບັບ (ຖ້າມີການປ່ຽນແປງ)
5. ໃບຢັ້ງຢືນທີ່ຢູ່ຈາກອຳນາດການປົກຄອງບ້ານ 1 ສະບັບ (ຖ້າມີການປ່ຽນແປງ)
6. ໃບຢັ້ງຢືນທີ່ຕັ້ງຂອງຮ້ານ 1 ສະບັບ (ຖ້າມີການປ່ຽນແປງ)
7. ໃບຢັ້ງຢືນເຕັກນິກ (ຖ້າມີການປ່ຽນແປງ)
8. ສຳເນົາໃບປະກາດຄຸນນະວຸດທິດ້ານໄອທີ 1 ສະບັບ (ຖ້າມີການປ່ຽນແປງ)
9. ສຳເນົາໜັງສືຜ່ານແດນ ກໍລະນີປະກອບຂໍໃບອະນຸຍາດອິນເຕີເນັດກາເຟ ປະເພດ 2. (ຖ້າມີການປ່ຽນແປງ)

**ມາດຕາ 11 ການພິຈາລະນາອອກໃບອະນຸຍາດ**

ການພິຈາລະນາອອກໃບອະນຸຍາດໃຫ້ການບໍລິການອິນເຕີເນັດກາເຟ ຕ້ອງສຳເລັດ ພາຍໃນກຳນົດເວລາ ສິບ ວັນລັດຖະການ ນັບແຕ່ວັນທີ່ໄດ້ຮັບຄຳຮ້ອງເປັນຕົ້ນໄປ.

ໃນກໍລະນີ ເອກະສານບໍ່ຖືກຕ້ອງ ແລະ ບໍ່ຄົບຖ້ວນ ຫຼື ບໍ່ມີເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ, ຕ້ອງແຈ້ງໃຫ້ຜູ້ຂໍອະນຸຍາດຊາບ ພາຍໃນກຳນົດເວລາ ຫ້າ ວັນ ລັດຖະການ.

**ມາດຕາ 12 ເງື່ອນໄຂ ດຳເນີນກິດຈະການໃຫ້ບໍລິການອິນເຕີເນັດກາເຟ**

ຜູ້ຂໍອະນຸຍາດໃຫ້ບໍລິການອິນເຕີເນັດກາເຟ ຕ້ອງມີ ເງື່ອນໄຂ ດັ່ງນີ້:

1. ຕ້ອງມີສະຖານທີ່ເໝາະສົມ ໂດຍມີເນື້ອທີ່  $2m^2$  ຕໍ່ຄອມພິວເຕີ 01 ໜ່ວຍ, ມີພື້ນທີ່ຮ້ານບໍ່ຕໍ່າກວ່າ  $8m^2$ , ມີແສງສະຫວ່າງພຽງພໍ ແລະ ມີອາກາດຖ່າຍເທສະດວກ (ສຳລັບປະເພດທີ 1);
2. ຕ້ອງຮັບປະກັນຄວາມປອດໄພ ແກ່ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ເປັນຕົ້ນ ລະບົບປ້ອງກັນອັກຄີໄພ, ກັນໄຟຟ້າລັດວົງຈອນ, ເຕັກນິກ ຖືກຕ້ອງຕາມມາດຕະຖານ ແລະ ລະບຽບການອື່ນ ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ;
3. ຕ້ອງມີລະບົບກ້ອງວົງຈອນປິດ ທີ່ສາມາດບັນທຶກການເຄື່ອນໄຫວຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຢູ່ຮ້ານ ຫຼື ສະຖານທີ່ໃຫ້ບໍລິການອິນເຕີເນັດກາເຟ ເປັນເວລາບໍ່ຕໍ່າກວ່າ ສາມສິບ ວັນ;
4. ຕ້ອງສະແດງໃບອະນຸຍາດດຳເນີນທຸລະກິດ, ອັດຕາຄ່າບໍລິການ ແລະ ລະບຽບການຕ່າງໆພາຍໃນຮ້ານ ໃຫ້ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ສາມາດເຫັນ ແລະ ອ່ານໄດ້ງ່າຍ;
5. ຕ້ອງມີລະບົບເຄືອຂ່າຍຄອມພິວເຕີ ທີ່ມີສັນຍານອິນເຕີເນັດ ພາຍໃນຂອບເຂດຮ້ານ ຫຼື ສະຖານທີ່ ທີ່ຢູ່ໃນ ຄວາມຮັບຜິດຊອບ ຂອງຕົນເທົ່ານັ້ນ;
6. ຕ້ອງມີໂປຣແກຣມປ້ອງກັນໄວຣັດ ພາຍໃນຄອມພິວເຕີ;
7. ຕ້ອງມີຄວາມໄວອິນເຕີເນັດ ຢ່າງໜ້ອຍ 2 Mbps ຂຶ້ນໄປ;
8. ລະບົບເຄືອຂ່າຍຄອມພິວເຕີແບບບໍ່ມີສາຍ ແມ່ນອະນຸຍາດສະເພາະລະບົບ WiFi ທີ່ຍ່ານຄວາມຖີ່ 2.4GHz ຫຼື 5GHz ເທົ່ານັ້ນ ແລະ ຄວາມແຮງສົ່ງອອກ ຕ້ອງບໍ່ເກີນ 0.05 watt.

**ມາດຕາ 13 ການປະຕິບັດເງື່ອນໄຂດຳເນີນກິດຈະການ**

ຜູ້ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ ຕ້ອງຈັດຕັ້ງປະຕິບັດເງື່ອນໄຂດຳເນີນກິດຈະການ ຕາມທີ່ໄດ້ລະບຸໄວ້ ໃນມາດຕາ 12 ພາຍໃນກຳນົດເວລາ ຫຼື ກຳນົດ ວັນ ນັບແຕ່ມີໄດ້ຮັບອະນຸຍາດເປັນຕົ້ນໄປ.

**ໝວດທີ 3**

**ການຄຸ້ມຄອງ ແລະ ກວດກາ ການໃຫ້ບໍລິການອິນເຕີເນັດກາເຟ**

**ມາດຕາ 14 ອົງການຄຸ້ມຄອງ ແລະ ກວດກາ ການໃຫ້ບໍລິການອິນເຕີເນັດກາເຟ**

ພະແນກໄປສະນີ, ໂທລະຄົມມະນາຄົມ ແລະ ການສື່ສານ ແຂວງ/ນະຄອນຫຼວງ ເປັນຜູ້ຄຸ້ມຄອງ ແລະ ຕິດຕາມກວດກາ ການໃຫ້ບໍລິການອິນເຕີເນັດກາເຟ ຕາມສິດ ແລະ ໜ້າທີ່ຂອງຕົນ ທີ່ລະບຸໄວ້ໃນຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້.

**ມາດຕາ 15 ສິດ ແລະ ໜ້າທີ່ ຂອງອົງການຄຸ້ມຄອງ ແລະ ກວດກາ ການໃຫ້ບໍລິການອິນເຕີເນັດກາເຟ**

ໃນການຄຸ້ມຄອງການໃຫ້ບໍລິການອິນເຕີເນັດກາເຟ ພະແນກໄປສະນີ, ໂທລະຄົມມະນາຄົມ ແລະ ການສື່ສານ ແຂວງ/ນະຄອນຫຼວງ ມີໜ້າທີ່ ດັ່ງນີ້:

1. ຮັບ ແລະ ພິຈາລະນາ ແກ້ໄຂຄຳສະເໜີ ກ່ຽວກັບການໃຫ້ບໍລິການອິນເຕີເນັດກາເຟ ເປັນຕົ້ນ: ຄຸນນະພາບ ການບໍລິການ, ມາດຕະຖານເຕັກນິກ ແລະ ຄ່າບໍລິການ ຕ່າງໆ;
2. ເກັບກຳຂໍ້ມູນສະຖິຕິ ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ແລະ ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການອິນເຕີເນັດກາເຟ;
3. ສະຫຼຸບ ລາຍງານ ການຈັດຕັ້ງປະຕິບັດວຽກງານໃຫ້ຂຶ້ນເທິງ ຢ່າງເປັນປົກກະຕິ;
4. ອອກອະນຸຍາດ, ຕໍ່ ແລະ ປ່ຽນແປງໃບອະນຸຍາດດຳເນີນທຸລະກິດໃຫ້ບໍລິການອິນເຕີເນັດກາເຟ;
5. ກ່າວເຕືອນ, ສຶກສາອົບຮົມ ຫຼື ປັບໃໝ ຕໍ່ບຸກຄົນ, ນິຕິບຸກຄົນ ຫຼື ການຈັດຕັ້ງ ທີ່ລະເມີດຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້ ແລະ ລະບຽບກົດໝາຍອື່ນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ;

6. ເກັບຄ່າທຳນຽມ ແລະ ຄ່າບໍລິການ ອະນຸຍາດດຳເນີນທຸລະກິດໃຫ້ບໍລິການອິນເຕີເນັດກາເຟ;
7. ກຳນົດໂມງເວລາໃຫ້ບໍລິການ ຕາມລະບຽບການ ແລະ ສະພາບຄວາມເປັນຈິງ ຂອງທ້ອງຖິ່ນ;
8. ຕິດຕາມ ແລະ ກວດກາ ການປະຕິບັດເງື່ອນໄຂ, ມາດຖານ ແລະ ລະບຽບການ ຕາມຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້;
9. ປະຕິບັດໜ້າທີ່ອື່ນ ຕາມທີ່ໄດ້ກຳນົດໄວ້ໃນລະບຽບກົດໝາຍ.

ໃນການຄຸ້ມຄອງການໃຫ້ບໍລິການອິນເຕີເນັດກາເຟ ພະແນກໄປສະນີ, ໂທລະຄົມມະນາຄົມ ແລະ ການສື່ສານ ແຂວງ/ນະຄອນຫຼວງ ມີສິດ ດັ່ງນີ້:

1. ໂຈະ ແລະ ຖອນ ໃບອະນຸຍາດດຳເນີນທຸລະກິດໃຫ້ບໍລິການອິນເຕີເນັດກາເຟ;
2. ຊີ້ນຳ ການຈັດຕັ້ງປະຕິບັດໃນການຄຸ້ມຄອງການໃຫ້ບໍລິການອິນເຕີເນັດກາເຟ ຕໍ່ຂັ້ນລຸ່ມ;
3. ປະຕິບັດສິດອື່ນ ຕາມທີ່ໄດ້ກຳນົດໄວ້ໃນລະບຽບກົດໝາຍ.

**ມາດຕາ 16 ສິດ ແລະ ພັນທະ ຂອງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ອິນເຕີເນັດກາເຟ**

ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ອິນເຕີເນັດກາເຟ ມີພັນທະ ດັ່ງນີ້:

1. ຢູ່ພາຍໄຕ້ການຄຸ້ມຄອງ ແລະ ກວດກາ ຂອງຂະແໜງໄປສະນີ, ໂທລະຄົມມະນາຄົມ ແລະ ການສື່ສານ ທາງດ້ານວິຊາການ ແລະ ຂະແໜງການອື່ນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ;
2. ຂຶ້ນທະບຽນ ແລະ ຕໍ່ອະນຸຍາດດຳເນີນທຸລະກິດ ຂອງຕົນນຳຂະແໜງການທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ໃຫ້ຖືກຕ້ອງ ຕາມລະບຽບກົດໝາຍ;
3. ລາຍງານກ່ຽວກັບການໃຫ້ບໍລິການອິນເຕີເນັດກາເຟຂອງຕົນ ຕາມການກຳນົດ ຂອງຂະແໜງໄປສະນີ ໂທລະຄົມມະນາຄົມ ແລະ ການສື່ສານ ຢ່າງເປັນປົກກະຕິ;
4. ມອບພັນທະໃຫ້ລັດຕາມລະບຽບກົດໝາຍ;
5. ປະຕິບັດພັນທະອື່ນ ຕາມທີ່ກຳນົດໄວ້ໃນລະບຽບກົດໝາຍ.

ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ອິນເຕີເນັດກາເຟ ມີສິດ ດັ່ງນີ້:

1. ເກັບຄ່າບໍລິການ ຕາມອັດຕາຄ່າບໍລິການທີ່ໄດ້ສະແດງພາຍໃນຮ້ານ;
2. ທວງຖາມ ແລະ ຮ້ອງຟ້ອງ ຕໍ່ພະນັກງານຄຸ້ມຄອງ ທີ່ມີພິດຕິກຳບໍ່ເໝາະສົມ ເພື່ອໃຫ້ຄວາມເປັນທຳ ແກ່ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການອິນເຕີເນັດກາເຟ ຕາມຂັ້ນຕອນ ຂອງຂະບວນການຍຸຕິທຳ;
3. ປະຕິບັດສິດອື່ນ ຕາມທີ່ໄດ້ກຳນົດໄວ້ໃນລະບຽບກົດໝາຍ.

**ມາດຕາ 17 ສິດ ແລະ ພັນທະ ຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ອິນເຕີເນັດກາເຟ**

ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ອິນເຕີເນັດກາເຟ ມີພັນທະ ດັ່ງນີ້:

1. ຈ່າຍຄ່າບໍລິການ ຕາມລະບຽບການ;
2. ຮັບຜິດຊອບຕໍ່ຂໍ້ມູນ ຂ່າວສານ ຂອງຕົນທີ່ສົ່ງ ແລະ ຮັບ ຊຶ່ງອາດເປັນຜົນກະທົບຕໍ່ ບຸກຄົນ, ນິຕິບຸກຄົນ, ການຈັດຕັ້ງ ແລະ ສັງຄົມ ທີ່ເປັນການລະເມີດ ຕໍ່ລະບຽບກົດໝາຍ;
3. ປະຕິບັດພັນທະອື່ນ ຕາມທີ່ກຳນົດໄວ້ໃນລະບຽບກົດໝາຍ.

ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ອິນເຕີເນັດກາເຟ ມີສິດ ດັ່ງນີ້:

1. ໄດ້ຮັບການບໍລິການທີ່ມີຄຸນນະພາບ ສະດວກ, ວ່ອງໄວ ແລະ ປອດໄພ;
2. ທວງຖາມ ແລະ ຮ້ອງຟ້ອງ ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການອິນເຕີເນັດກາເຟ ຕາມຂັ້ນຕອນຂອງຂະບວນການຍຸຕິທຳ ເພື່ອຂໍຄວາມເປັນທຳ;
3. ປະຕິບັດສິດອື່ນ ຕາມທີ່ໄດ້ກຳນົດໄວ້ໃນລະບຽບກົດໝາຍ.

## ໝວດທີ 4 ຄ່າທຳນຽມ ແລະ ຄ່າບໍລິການ

### ມາດຕາ 18 ຄ່າທຳນຽມ ແລະ ຄ່າບໍລິການ

ຄ່າທຳນຽມ ແລະ ຄ່າບໍລິການ ອອກອະນຸຍາດໃຫ້ບໍລິການອິນເຕີເນັດກາເຟ ແຕ່ລະປະເພດ ແມ່ນ ໃຫ້ປະຕິບັດຕາມທີ່ໄດ້ກຳນົດໄວ້ໃນລັດຖະບັນຍັດ ຂອງປະທານປະເທດ ວ່າດ້ວຍຄ່າທຳນຽມ ແລະ ຄ່າບໍລິການ ທີ່ປະກາດໃຊ້ໃນແຕ່ລະໄລຍະ.

## ໝວດທີ 5 ຂໍ້ຫ້າມ

### ມາດຕາ 19 ຂໍ້ຫ້າມທົ່ວໄປ

ຫ້າມບຸກຄົນ, ນິຕິບຸກຄົນ ຫຼື ການຈັດຕັ້ງ ມີພຶດຕິກຳ ດັ່ງນີ້:

1. ໃຫ້ບໍລິການອິນເຕີເນັດກາເຟ ໂດຍບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ;
2. ດັດແກ້, ປອມແປງ ແລະ ໃຫ້ຜູ້ອື່ນຢືມ ຫຼື ເຊົ່າ ໃບອະນຸຍາດ ບໍລິການອິນເຕີເນັດກາເຟ;
3. ເຊື່ອມຕໍ່ ອິນເຕີເນັດ ໂດຍກົງກັບຕ່າງປະເທດ;
4. ນຳໃຊ້ຮ້ານ ຫຼື ສະຖານທີ່ໃຫ້ບໍລິການອິນເຕີເນັດ ເປັນບ່ອນມື້ວສຸມທາງສັງຄົມ ເປັນຕົ້ນ ການພະນັນ, ຢາເສບຕິດ ແລະ ອື່ນໆ ທີ່ຜິດຕໍ່ລະບຽບກົດໝາຍ;
5. ນຳໃຊ້ອິນເຕີເນັດກາເຟ ເປັນບ່ອນຫຼິ້ນເກມທຸກປະເພດ;
6. ນຳໃຊ້ລະບົບຄອມພິວເຕີ ເປັນເຄື່ອງມືເຜີຍແຜ່ ຫຼື ກະຈາຍຂ່າວປັນປ່ວນສັງຄົມ, ຕົວະຍົວະຫຼອກລວງ, ໃສ່ຮ້າຍປ້າຍສີ, ຂ່າວລາມິກອານາຈານ, ຂ່າວບິດເບືອນ ແລະ ອື່ນໆ;
7. ນຳໃຊ້ອິນເຕີເນັດກາເຟ ເປັນບ່ອນປ່ອຍໄວຮັດຄອມພິວເຕີ, ໂຈລະກຳຂໍ້ມູນ ຫຼື ທຳລາຍ ຂໍ້ມູນຂອງບຸກຄົນ ຫຼື ນິຕິບຸກຄົນອື່ນ;
8. ມີພຶດຕິກຳອື່ນທີ່ລະເມີດຕໍ່ລະບຽບກົດໝາຍ.

### ມາດຕາ 20 ຂໍ້ຫ້າມສຳລັບພະນັກງານຄຸ້ມຄອງ ການໃຫ້ບໍລິການອິນເຕີເນັດກາເຟ

ຫ້າມພະນັກງານຄຸ້ມຄອງ ການໃຫ້ບໍລິການອິນເຕີເນັດກາເຟມີພຶດຕິກຳ ດັ່ງນີ້:

1. ໃຫ້ບໍລິການອິນເຕີເນັດກາເຟ;
2. ກົດໜ່ວງ, ຖ່ວງດຶງ ແລະ ປອມແປງເອກະສານ ກ່ຽວກັບການໃຫ້ບໍລິການອິນເຕີເນັດກາເຟ;
3. ສວຍໃຊ້ໜ້າທີ່ຕຳແໜ່ງ ເພື່ອຫາຜົນປະໂຫຍດສ່ວນຕົວ ນຳຜູ້ໃຫ້ບໍລິການອິນເຕີເນັດກາເຟ;
4. ມີພຶດຕິກຳອື່ນທີ່ລະເມີດຕໍ່ລະບຽບກົດໝາຍ.

## ໝວດທີ 6 ນະໂຍບາຍຕໍ່ຜູ້ມີຜົນງານ ແລະ ມາດຕະການຕໍ່ຜູ້ລະເມີດ

### ມາດຕາ 21 ນະໂຍບາຍຕໍ່ຜູ້ມີຜົນງານ

ບຸກຄົນ, ນິຕິບຸກຄົນ ຫຼື ການຈັດຕັ້ງ ທີ່ມີຜົນງານດີເດັ່ນໃນການຈັດຕັ້ງປະຕິບັດຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້ ຈະໄດ້ຮັບການຍ້ອງຍໍ ຫຼື ໄດ້ຮັບນະໂຍບາຍອື່ນ ຕາມລະບຽບການ.

**ມາດຕາ 22 ມາດຕະການຕໍ່ຜູ້ລະເມີດ**

ບຸກຄົນ, ນິຕິບຸກຄົນ ຫຼື ການຈັດຕັ້ງ ທີ່ລະເມີດຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້ ຈະຖືກສຶກສາອົບຮົມ, ກ່າວເຕືອນ, ລົງວິໄນ, ປັບໄໝ, ໂຈະ ຫຼື ຖອນໃບອະນຸຍາດດຳເນີນທຸລະກິດ ຫຼື ລົງໂທດ ທາງແພ່ງ ຫຼື ທາງອາຍາ ຕາມແຕ່ ກໍລະນີ ເບົາ ຫຼື ໜັກ ລວມທັງໃຊ້ແທນຄ່າເສຍຫາຍ ທີ່ຕົນໄດ້ກໍ່ຂຶ້ນ.

**ມາດຕາ 23 ມາດຕະການສຶກສາອົບຮົມ**

ບຸກຄົນ, ນິຕິບຸກຄົນ ຫຼື ການຈັດຕັ້ງ ທີ່ລະເມີດຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້ ຈະຖືກສຶກສາອົບຮົມ, ກ່າວເຕືອນ ໃນກໍລະນີ ດັ່ງນີ້:

1. ພະນັກງານຂອງລັດທີ່ເຮັດວຽກຄຸ້ມຄອງທຸລະກິດໃຫ້ບໍລິການອິນເຕີເນັດກາເຟ ບໍ່ໃຫ້ຄວາມສະດວກ, ຊັກຊ້າ, ກົດໝວງທ່ວງດຶງການພິຈາລະນາຄຳຮ້ອງຂໍອະນຸຍາດ ໂດຍບໍ່ມີເຫດຜົນ, ໃຊ້ມາລະຍາດ ແລະ ຄຳເວົ້າທີ່ບໍ່ເໝາະສົມ;
2. ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການອິນເຕີເນັດກາເຟ ບໍ່ໃຫ້ຄວາມສະດວກແກ່ຜູ້ຊົມໃຊ້ ຫຼື ລະເມີດຂໍ້ຫ້າມ ໃນສະຖານເບົາ.

**ມາດຕາ 24 ມາດຕະການທາງວິໄນ**

ພະນັກງານຄຸ້ມຄອງ ທຸລະກິດປະກອບການໃຫ້ບໍລິການອິນເຕີເນັດກາເຟ ທີ່ລະເມີດຂໍ້ຫ້າມ ໃນຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້ ທີ່ບໍ່ເປັນການກະທຳຜິດທາງອາຍາ ແລະ ກໍ່ຄວາມເສັຽຫາຍເລັກນ້ອຍຈະຖືກລົງວິໄນຕາມແຕ່ລະກໍລະນີ ດັ່ງນີ້:

1. ຕຳໜິ ຫຼື ກ່າວເຕືອນ ພ້ອມທັງບັນທຶກໄວ້ໃນສຳນວນເອກະສານຊີວະປະຫວັດ ຂອງຜູ້ກ່ຽວ;
2. ໂຈະການເລື່ອນຊັ້ນ, ຂັ້ນເງິນເດືອນ ແລະ ການຍ້ອງຍໍ;
3. ປົດຕຳແໜ່ງ ຫຼື ຍົກຍ້າຍໄປຮັບໜ້າທີ່ອື່ນ ທີ່ມີຕຳແໜ່ງຕໍ່າກ່ວາເກົ່າ;
4. ໃຫ້ອອກຈາກລັດຖະກອນ ໂດຍບໍ່ໄດ້ຮັບນະໂຍບາຍໃດໆ.

ຜູ້ຖືກລົງວິໄນ ຕ້ອງສົ່ງຊັບສິນ ທີ່ຕົນໄດ້ມາຢ່າງບໍ່ຖືກຕ້ອງນັ້ນ ຄືນໃຫ້ການຈັດຕັ້ງຢ່າງຄົບຖ້ວນ.

**ມາດຕາ 25 ມາດຕະການປັບໄໝ**

ບຸກຄົນ ແລະ ນິຕິບຸກຄົນ ທີ່ລະເມີດຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້ ຈະຖືກປັບໄໝ ດັ່ງນີ້:

1. ໃຫ້ບໍລິການໂດຍບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ ປັບໄໝ 5,000,000 ກີບ;
2. ໃຫ້ບໍລິການບໍ່ສອດຄ່ອງກັບໃບອະນຸຍາດ ປັບໄໝ 3,000,000 ກີບ;
3. ເອົາໃບອະນຸຍາດດຳເນີນທຸລະກິດໃຫ້ບໍລິການອິນເຕີເນັດກາເຟ ໃຫ້ຜູ້ອື່ນນຳໃຊ້, ເຊົ່າ ຫຼື ໂອນ ໂດຍບໍ່ໄດ້ຮັບ ອະນຸຍາດ ປັບໄໝ 2,000,000 ກີບ;
4. ເຊື່ອມຕໍ່ອິນເຕີເນັດ ໂດຍກົງກັບຕ່າງປະເທດ ປັບໄໝ 10,000,000 ກີບ;
5. ຕໍ່ອາຍຸໃບອະນຸຍາດ ຊ້າກ່ອນກຳນົດ ເກີນກວ່າ ສາມສິບວັນ ປັບໄໝ 500,000 ກີບ;
6. ເຄີຍຖືກປັບໄໝມາແລ້ວ ແຕ່ຍັງສືບຕໍ່ລະເມີດ ຈະຖືກປັບໄໝ 2 ເທົ່າ.

**ມາດຕາ 26 ມາດຕະການໂຈະ ຫຼື ຍຸບເລິກ**

ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການອິນເຕີເນັດກາເຟ ຈະຖືກໂຈະ ຫຼື ຍຸບເລິກ ໃນກໍລະນີ ດັ່ງນີ້:

1. ດຳເນີນທຸລະກິດ ບໍ່ສອດຄ່ອງກັບເງື່ອນໄຂ ຕາມທີ່ໄດ້ກຳນົດໄວ້ໃນມາດຕາ 12 ຂອງຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້;
2. ລະເມີດຂໍ້ຫ້າມ ຫຼື ພັນທະ ໃນຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້;
3. ກະທຳຜິດຕໍ່ລະບຽບກົດໝາຍອື່ນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ.

ໝວດທີ 7  
ບົດບັນຍັດສຸດທ້າຍ

ມາດຕາ 27 ການຈັດຕັ້ງປະຕິບັດ

ມອບໃຫ້ ພະແນກໄປສະນີ, ໂທລະຄົມມະນາຄົມ ແລະ ການສື່ສານ ແຂວງ/ນະຄອນຫຼວງ ຈັດຕັ້ງ  
ປະຕິບັດ ຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້ ໃຫ້ໄດ້ຮັບຜົນດີ.

ມາດຕາ 28 ຜົນສັກສິດ

ຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້ ມີຜົນສັກສິດ ນັບແຕ່ໄດ້ລົງລາຍເຊັນ ແລະ ພາຍຫຼັງທີ່ໄດ້ລົງໃນຈົດໝາຍເຫດທາງ  
ລັດຖະການ ສິບຫ້າວັນ.

ຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້ ປ່ຽນແທນຂໍ້ກຳນົດ ສະບັບເລກທີ 579/ສນຍ.ອປທ, ລົງວັນທີ 10/06/2009.

ລັດຖະມົນຕີວ່າການ



ຫຼຽມ ພິມມະຈັນ